

LIVING ENVIRONMENT SYSTEMS

# Schulungsprogramm

Ecodan Luft/Wasser-Wärmepumpen



FEBRUAR – DEZEMBER 2018



# Qualifiziert ans Werk gehen

Jahr für Jahr werden in Deutschland mehr und mehr Wärmepumpen verkauft. Gemessen an dem Umsatzzuwachs gegenüber dem Vorjahr war die Wärmepumpe der erfolgreichste Wärmeerzeuger des Jahres 2017.

Zukunftsweisende, effiziente Produkte sind dabei nur ein Teil des Erfolges. Mindestens genauso wichtig sind die richtige Planung und Auslegung einer Wärmepumpenanlage sowie ihre Installation und Inbetriebnahme.

Die drei Module unserer Wärmepumpenseminare orientieren sich an dem Entwurf der Richtlinie VDI 4645. Sie behandelt die für die Planung von Wärmepumpenanlagen in Ein- und Mehrfamilienhäusern erforderlichen Schritte. In den drei Modulen bekommen die Teilnehmer richtliniennah alle Inhalte von der Planung über die Inbetriebnahme bis hin zu Servicetätigkeiten anhand der Ecodan Systeme vermittelt.

Weitere Schulungen und Seminare rund um die Themen der Wärmepumpentechnik runden unser Angebot ab.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Team der Schulungsabteilung

Mitsubishi Electric Europe B.V.  
Living Environment Systems







<b>Modul A – Grundlagen</b>	<b>06</b>
<b>Modul B.1 – heizungstechnische Inbetriebnahme</b>	<b>08</b>
<b>Modul C – Service und Wartung</b>	<b>10</b>
<b>Sachkundenachweis – Ausbildung</b>	<b>12</b>
<b>Modul B.2 – heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme</b>	<b>14</b>
<b>Veranstaltungen für den Planer – Wärmepumpen in der Wohnungswirtschaft</b>	<b>16</b>
<b>Profi-Schulung Heißwasser-Wärmepumpen</b>	<b>18</b>
<b>Praxistraining für Monteure</b>	<b>20</b>
<b>Praxistraining für Monteure und Servicetechniker</b>	<b>22</b>
<b>Installationsfilme</b>	<b>24</b>
<b>Veranstaltungsorte</b>	<b>26</b>
<b>Schulungsteam</b>	<b>28</b>
<b>Anmeldung</b>	<b>30</b>



## **Modul A – Grundlagenschulung gemäß VDI 4645**

# Grundlagen sowie Detailplanung der Komponenten der Ecodan Luft/ Wasser-Wärmepumpen

### **Warum sollten Sie teilnehmen?**

In Anlehnung an den Entwurf der VDI 4645 bereiten Sie sich auf die Detailplanung einer Wärmepumpen-Anlage vor. Dabei lernen Sie die technologischen Besonderheiten der Ecodan Luft/Wasser-Wärmepumpen kennen, die sie bei der Dimensionierung und Auswahl der passenden Geräte berücksichtigen müssen. Nach einer erfolgreich absolvierten Schulung können Sie eine Wärmepumpenanlage komplett konzipieren und Ihre Kunden detailliert zu Ecodan Systemen beraten.

### **Inhalte**

- // Erläuterung des Kältemittelkreislaufs bei Wärmepumpen
- // Erläuterung der Zubadan-Technologie
- // Vorstellung der neuen Wärmepumpen-Außengeräte
- // Grundlagenermittlung und Definition der Betriebsweise
- // Auswahl des Hydraulikkonzeptes
- // Auslegung von Einzel- und Kaskaden-Wärmepumpensystemen



- // Detailplanung und Dimensionierung der Wärmepumpe
- // Anschluss und Aufstellung des Wärmepumpensystems
- // Wasserqualität, Vermeidung von Luft und Schlamm in Heizungsanlagen



**Zielgruppe**

Mitarbeiter aus dem Bereich Planung, Montage



**Voraussetzung**

Grundkenntnisse im Umgang mit Heizungs- und Kälteanlagen



**Referent**

Oliver Heimann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Hamburg</b>	13.03.2018	10.00 – 16.00	GL-HH-18001
<b>Stuttgart</b>	21.03.2018	10.00 – 16.00	GL-ST-18002
<b>Frankfurt</b>	17.04.2018	10.00 – 16.00	GL-FR-18003
<b>Leipzig</b>	19.09.2018	10.00 – 16.00	GL-LE-18004
<b>Ratingen</b>	09.10.2018	10.00 – 16.00	GL-RA-18005
<b>Nürnberg</b>	27.11.2018	10.00 – 16.00	GL-NÜ-18006



## **Modul B.1 (inklusive Reglerschulung)**

# Heizungstechnische Inbetriebnahme der Ecodan Luft/Wasser-Wärmepumpen

### **Warum sollten Sie teilnehmen?**

In Anlehnung an den Entwurf der VDI 4645 bereiten Sie sich auf die heizungstechnische Inbetriebnahme einer Wärmepumpenanlage vor. In praktischen Einheiten üben Sie die einzelnen Schritte der Inbetriebnahme anhand des Mitsubishi Electric Inbetriebnahmeprotokolls für Ecodan Systeme. Nach einer erfolgreich absolvierten Schulung sind Sie in der Lage, die Wärmepumpenanlage eigenständig auf der heizungstechnischen Seite in Betrieb zu nehmen.

### **Inhalte**

- // Betrachtung der vorbereitenden Arbeiten:
- // Elektrischer Anschluss von Innen- und Außengerät
- // Positionierung der Temperatur-Sensoren
- // Misch- und Umschaltventile: Aufbau und Anschluss
- // Inbetriebnahme der Wärmepumpe: Einstellung der DIP-Schalter; Einzel- und Kaskadensystem
- // Reglereinstellung Trinkwassererwärmung; Heizkurven und System-Einstellungen
- // Kundenspezifische Reglereinstellungen; Zeitprogramme



- // Anschluss der Funkfernbedienung
- // Auslesen von Betriebsdaten; Abfragecodes
- // Aufzeichnen von Betriebsdaten; Speichern der Reglereinstellungen SD-Karten-Tool



#### Zielgruppe

Mitarbeiter im Bereich Planung, Installation und Service



#### Voraussetzung

Grundkenntnisse im Bereich der Heizungs- und Kältetechnik



#### Referent

Oliver Heimann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Hamburg</b>	14.03.2018	10.00 – 16.00	IN-HH-18001
<b>Stuttgart</b>	22.03.2018	10.00 – 16.00	IN-ST-18002
<b>Ratingen</b>	11.04.2018	10.00 – 16.00	IN-RA-18007
<b>Frankfurt</b>	18.04.2018	10.00 – 16.00	IN-FR-18003
<b>Leipzig</b>	20.09.2018	10.00 – 16.00	IN-LE-18004
<b>Ratingen</b>	10.10.2018	10.00 – 16.00	IN-RA-18005
<b>Nürnberg</b>	28.11.2018	10.00 – 16.00	IN-NÜ-18006



## Modul C

# Service und Wartung der Ecodan Wärmepumpensysteme

### Warum sollten Sie teilnehmen?

Einsätze an Wärmepumpenanlagen erfordern besonderes Wissen. Sie erfahren, wie Sie die möglichen Fehlerursachen identifizieren und diese beheben. In praktischen Übungen machen Sie sich mit Servicebesonderheiten der Ecodan Systeme und mit den zur Verfügung stehenden Werkzeugen vertraut. Nach einer erfolgreich absolvierten Schulung sind Sie in der Lage, eigenständig Servicearbeiten an den Ecodan Systemen durchzuführen.

### Inhalte

- // Erläuterung des Kältekreislaufs der neuen Zubadan-Außengeräte; Fühlerpositionen; Bauteile; DIP-Schalter
- // Aufbau und Funktionen des Ecodan Reglers
- // Störungs- und Fehlercodes inklusive Nutzung der Servicemanuale
- // Arbeiten mit dem SD-Karten-Tool
- // DIP-Schalter und Platinenbelegung des FTC5-Reglers
- // Kenndatenliste von Fühlern
- // Nutzung der PAC-SK 52



### Zielgruppe

Mitarbeiter aus dem Bereich Montage, Service und Wartung



### Voraussetzung

Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Heizungs- und Kälteanlagen



### Referent

Oliver Heimann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	12.04.2018	10.00 – 16.00	SW-RA-18001
<b>Hamburg</b>	06.06.2018	10.00 – 16.00	SW-HH-18002
<b>Stuttgart</b>	12.06.2018	10.00 – 16.00	SW-ST-18003
<b>Ratingen</b>	13.09.2018	10.00 – 16.00	SW-RA-18004
<b>Ratingen</b>	22.11.2018	10.00 – 16.00	SW-RA-18005



## Inhalte

// Rechtliche Grundlagen

// Fachphysik

// Aufstellung, Inbetriebnahme und Dichtheitskontrollen

// Wartung und Instandhaltung

// Praxisunterweisungen

// Sachkundeprüfung

## Anbieter

// Sächsische SHK Beratungs- und Vertriebsgesellschaft mbH



### Zielgruppe

Ingenieure, Meister und Gesellen aus dem SHK-, Metall- oder Elektro-Bereich



### Voraussetzung

Der Teilnehmer muss über einen Abschluss als Meister oder Geselle aus dem SHK- bzw. Elektro-Bereich verfügen und einen Nachweis darüber im Original vorlegen



### Kosten

Die Kosten inklusive Prüfung betragen 690,00 € zzgl. MwSt.



### Referent

Henry Auerbach, Fachverband SHK

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	27.–28.02.2018	8.00–17.00	SA-RA-18001
Ratingen	26.–27.06.2018	8.00–17.00	SA-RA-18002
Ratingen	04.–05.12.2018	8.00–17.00	SA-RA-18003



## Modul B.2

# Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme der Ecodan Luft/Wasser-Wärmepumpen

### Warum sollten Sie teilnehmen?

In Anlehnung an den Entwurf der VDI 4645 erlernen Sie die Schritte der kältetechnischen Inbetriebnahme. Dabei vertiefen Sie Ihre Kenntnisse, die Sie im Ausbildungskurs zum Erwerb der Sachkunde gem. §5 ChemKlimaschutzV erworben haben. Die praktischen Übungseinheiten führen Sie direkt an den Ecodan Modulen durch. Nach einer erfolgreich absolvierten Schulung sind Sie in der Lage, die Wärmepumpenanlage eigenständig auf der kältetechnischen und heizungstechnischen Seite in Betrieb zu nehmen.

### Inhalte

- // Betrachtung der vorbereitenden Arbeiten:
- // Betrachtung des Kältekreislaufs
- // Aufstellung und Rohrleitungslängen
- // Elektrischer Anschluss von Innen- und Außengerät
- // Positionierung der Temperatur-Sensoren
- // Misch- und Umschaltventile: Aufbau und Anschluss



- // Inbetriebnahme der Wärmepumpe: Dichtheitsprüfung und Anpassung der Kältemittelfüllmenge
- // Testlauf und erforderliche Messwerte
- // Einstellung der DIP-Schalter; Einzel- und Kaskadensystem
- // Reglereinstellung Trinkwassererwärmung; Heizkurven und System-Einstellungen
- // Kundenspezifische Reglereinstellungen; Zeitprogramme
- // Anschluss der Funkfernbedienung
- // Auslesen von Betriebsdaten; Abfragecodes
- // Aufzeichnen von Betriebsdaten; Speichern der Reglereinstellungen, SD-Karten-Tool



#### **Zielgruppe**

Mitarbeiter im Bereich Montage und Wartung



#### **Voraussetzungen**

Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Heizungs- und Kälteanlagen, Sachkundebescheinigung gem. ChemKlimaschutzV EG 303/2008 Kategorie 1



#### **Referent**

Oliver Heimann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	01.03.2018	9.00–17.00	IN-RA-18008
<b>Ratingen</b>	28.06.2018	9.00–17.00	IN-RA-18009
<b>Ratingen</b>	06.12.2018	9.00–17.00	IN-RA-18010



### **Veranstaltung für den Planer**

## Luft/Wasser-Wärmepumpensysteme in der Wohnungswirtschaft und im Gewerbe

### **Warum sollten Sie teilnehmen?**

Wärmepumpen gelten als regenerative Energiequelle und gewinnen daher immer stärker an Bedeutung sowohl bei Wohn- als auch bei Gewerbebauten. Denn mit der Energieeinsparverordnung (EnEV 2014) haben sich einige entscheidende Veränderungen im Hinblick auf die Bewertung von Wärmepumpen als Heizsystem ergeben. Vorschriften zur Trinkwasserhygiene sind beim Einsatz von Wärmepumpensystemen in Großanlagen ebenfalls zu berücksichtigen.

Nach einer erfolgreich absolvierten Schulung sind Sie in der Lage, die Einsatzmöglichkeiten von Wärmepumpenkaskaden in der Wohnungswirtschaft und im Gewerbe richtig einzuschätzen. Sie kennen Tools zur Planung und Auslegung von Ecodan Wärmepumpenkaskaden und können sie mit alternativen Technologien vergleichen.



Für dieses Seminar  
erhalten Sie Fortbildungs-  
punkte der Deutschen  
Energie-Agentur (dena)

## Inhalte

- // Chancen und Möglichkeiten der EnEV 2014
- // Gesetzliche Rahmenbedingungen für Wärmepumpen
- // Trinkwasserhygiene bei Großanlagen (DVGW-Arbeitsblatt)
- // Wirtschaftlichkeitsbetrachtung Wärmepumpen versus alternative Technologien
- // Vorteile und Potenziale von Kaskadensystemen
- // Planung und Auslegung
- // Kaskadenschaltung
- // Warmwasserbereitung



### Zielgruppe

Planungsingenieure, Anlagenbauer, Projektleiter



### Referenten

Marcel Förster und Steffen Bauknecht, Mitsubishi Electric Europe B.V.,  
Referenten der Firma Solar Computer GmbH

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ingolstadt</b>	13.03.2018	10.00–16.30	KA-IN-18001
<b>Hamburg</b>	20.03.2018	10.00–16.30	KA-HH-18002
<b>Ratingen</b>	12.06.2018	10.00–16.30	KA-RA-18003

// 90 °C Wassertemperatur  
// CO<sub>2</sub>-Kältemittel  
// Hoher Wirkungsgrad



## Profi-Schulung

# Heißwasser-Wärmepumpe mit natürlichem Kältemittel

### Warum sollten Sie teilnehmen?

Für anspruchsvolle Anwendungen mit hohem Warmwasserbedarf im kommerziellen und industriellen Bereich haben wir die QAHV-Heißwasser-Wärmepumpe entwickelt. Durch die Nutzung einzigartiger Technologien mit CO<sub>2</sub> als Kältemittel gewährleistet die QAHV-Heißwasser-Wärmepumpe auch bei niedrigen Außentemperaturen hohe Warmwassertemperaturen.

Nach einer erfolgreich absolvierten Schulung sind Sie in der Lage, die Warmwasseranlage mit der QAHV-Heißwasser-Wärmepumpe richtig zu planen und auszulegen.

### Inhalte

- // Erläuterung des Kältemittelkreislaufs bei CO<sub>2</sub>-Heißwasser-Wärmepumpen
- // Auslegung des Heißwasser-Wärmepumpen-Systems
- // Hydraulischer Aufbau der Heißwasser-Wärmepumpen-Systeme
- // Anschluss und Aufstellung
- // Einstellung der Heißwasser-Wärmepumpen-Systeme
- // Zubehör



#### Zielgruppe

Mitarbeiter im Bereich Planung und Projektierung sowie Planer und Energieberater der TGA-Branche



#### Referent

Oliver Heimann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	24.04.2018	10.00 – 16.00	HW-RA-18001
<b>Ratingen</b>	20.11.2018	10.00 – 16.00	HW-RA-18002



**Unser  
beliebter  
Klassiker**

## **Praxistraining für Monteure**

# Der Monteur als Visitenkarte Ihres Unternehmens

In diesem Praxistraining geht es darum, wie Ihre Monteure durch vorbildliches Auftreten beim Kunden glatte Abläufe, leichteres Arbeiten, weniger Reklamationen, mehr Anerkennung und Weiterempfehlung erzeugen können.

Die Teilnehmer üben serviceorientierte Verhaltensweisen, die zu einer deutlich höheren Kundenzufriedenheit führen. Das lebendige Praxistraining befähigt die Teilnehmer, in allen Situationen beim Kunden souveräner und sympathischer zu wirken.

Der im Handwerk erfahrene Praxistrainer Stefan Grassmann gestaltet einen aktivierenden, humorvollen und lebendigen Seminartag, aus dem Sie als Teilnehmer neu motiviert und mit vielen sofort umsetzbaren Anregungen gehen werden.



## Inhalte

- // Die besondere Bedeutung des Monteurs vor Ort beim Kunden als Dienstleister und Wunscherfüller
- // Achtung, Auftrag! Die Bedürfnisse des Kunden kennen.
- // Die wichtigen Schlüsselsituationen kundenorientiert gestalten, von der Begrüßung bis zur Präsentation der Leistung, Abnahme und Verabschiedung
- // Für Vertrauen, Sicherheit, Begeisterung und Empfehlung beim Kunden sorgen



### Zielgruppe

Monteure, die vor Ort beim Kunden Wartungen und Montagen durchführen



### Teilnehmerzahl

Maximal 14 Personen



### Kostenbeteiligung

98,00 € zzgl. MwSt.



### Referent

Stefan Grassmann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Frankfurt</b>	06.03.2018	9.00–17.00	KN-FR-17003
<b>Ratingen</b>	20.03.2018	9.00–17.00	KN-RA-17004



**NEU**  
in unserem  
Programm

## **Praxistraining für Monteure und Servicetechniker**

### Kunden in herausfordernden Situationen erfolgreich führen

#### **Stressige Situationen mit Kunden meistern**

Gerade im stressigen Alltag ist es für Monteure und Servicetechniker wichtig, gut für sich zu sorgen und mit dem Kunden in herausfordernden Situationen auf Augenhöhe kommunizieren zu können. Hier üben die Teilnehmer, schwierige Situationen beim Kunden zu entschärfen und für sich und den Kunden eine befriedigende Lösung zu finden, und vertiefen ihr Wissen. So können Krisen- und Reklamationsituationen genutzt werden, um eine noch bessere Kundenbeziehung zu schaffen. Unnötiges Eskalieren von Situationen und damit verbundener Schaden für den Monteur werden so vermieden. Spürbare Entlastung für den Monteur, mehr Sicherheit und mehr Freude im Kundenkontakt, eine reibungslose Auftragsbearbeitung und damit mehr Gewinn sind die positiven Folgen dieses speziellen Praxistrainings.



## Inhalte

- // Mit dem Kunden eine gemeinsame Wellenlänge erreichen
- // Wie wirke ich? Wie steuere ich meine Körpersprache in Stress-Situationen?
- // Erfolgreicher Umgang mit „Problemkunden“
- // Erarbeiten des eigenen kommunikativen „Notfallkoffers“ für Stress-Situationen mit Kunden
- // Aktives Zuhören – Vertrauen schaffen, Situationen deeskalieren
- // „Wer fragt, der führt!“ – Richtige Fragen stellen und das Kundengespräch aktiv leiten
- // Erfolgreicher Umgang mit Einwänden
- // Missverständnisse aufdecken, die wirklichen Motive und Bedürfnisse des Kunden entdecken mithilfe des Mimiktests
- // Klar erkennen, was der Kunde sagt und was er wirklich meint
- // Verschiedene Kundentypen erkennen und das eigene Verhalten entsprechend steuern
- // Die innere Widerstandskraft stärken – erfolgreicher Umgang mit Stress



### Zielgruppe

Monteure und Kundendienst,  
Monteure, die vor Ort beim Kunden Wartungen und Montagen durchführen



### Teilnehmerzahl

Maximal 14 Personen



### Kostenbeteiligung

98,00 € zzgl. MwSt.



### Referent

Stefan Grassmann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	21.03.2018	9.00–17.00	KN-RA-17004
<b>Stuttgart</b>	26.04.2018	9.00–17.00	KN-ST-17005
<b>Nürnberg</b>	09.10.2018	9.00–17.00	KN-NÜ-18001
<b>Ratingen</b>	20.11.2018	9.00–17.00	KN-RA-18002



## Installationsfilme

# Einfach erklärt, einfach installiert

### Warum sollten Sie reinschauen?

Neben unseren praxisorientierten Präsenz-Schulungen erhalten Sie Tipps zu verschiedenen Montage- und Installationsschritten direkt auf Ihr Smartphone, Tablet oder Ihren PC geliefert.

Wir zeigen Ihnen in kurzen Installationsvideos, die Sie auch bequem von unterwegs abrufen können, Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu verschiedenen Installationsthemen rund um das Ecodan System. Diese Installationsfilme bieten eine perfekte Ergänzung zu den von Ihnen besuchten Schulungen und zu den Inhalten der gedruckten Installationsanleitungen.

Die Installationsvideos können Sie direkt über den QR-Code oder über die Playlist unseres YouTube-Channels unter [leslink.info/jlwptg](https://www.leslink.info/jlwptg) abrufen. Im Laufe des Jahres werden weitere Themen und Filme hinzukommen.

**Einfach Code scannen**  
und direkt unsere  
Installationsfilme anschauen.



## Gemeinsam Markt machen – Partnerschaft mit Perspektive

Um das wachsende Potenzial des Marktes noch gezielter zu erschließen, gibt es das Ecodan Partner-Programm.

Als Ecodan Partner profitieren Sie von einem exklusiven Leistungsspektrum, mit dem Sie Ihr Profil schärfen und Ihre Wettbewerbsfähigkeit in Ihrem lokalen Markt steigern können. Nutzen Sie durchdachte Leistungen aus den Bereichen Unternehmensauftritt, Qualifizierung und Vermarktung, um gemeinsam mit uns den Heizungsmarkt der Zukunft erfolgreich zu gestalten.

Wir setzen einiges in Bewegung für unseren gemeinsamen Erfolg. Nutzen Sie diesen Rückenwind!

### **Das Besondere an der Ecodan Partnerschaft:**

- // Professioneller Unternehmensauftritt als Wärmepumpen-Spezialist
- // Qualifizierungsmöglichkeiten in Form von Schulungen und Workshops
- // Vermarktungsunterlagen in digitaler und gedruckter Form sowie Vermarktungsunterstützung vor Ort

Für weitere Informationen fordern Sie unsere Partnerbroschüre unter [partner@ecodan.de](mailto:partner@ecodan.de) an oder kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner im Außendienst.



## Trainings-Center



### Ratingen

**Mitsubishi Electric Europe B.V.**

Mitsubishi-Electric-Platz 1 (Balcke-Dürr-Allee 5)  
40882 Ratingen



### Frankfurt

**Mitsubishi Electric Trainings-Center Frankfurt**

Seligenstädter Grund 1  
63150 Heusenstamm



### Hamburg

**Mitsubishi Electric Trainings-Center Hamburg**

Borsteler Bogen 27 A  
22453 Hamburg



### Nürnberg

**Mitsubishi Electric Trainings-Center Nürnberg**

Rollnerstraße 12  
90408 Nürnberg



### Stuttgart

**Mitsubishi Electric Trainings-Center Filderstadt**

Kurze Straße 40  
70794 Filderstadt-Bonlanden

## Hotelveranstaltungen



**Leipzig**  
**Globana Airport Hotel**  
 Frankfurter Straße 4  
 04435 Leipzig



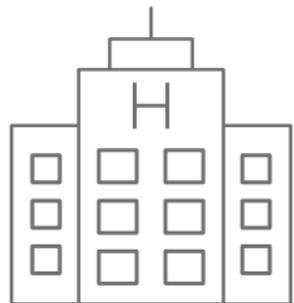
**Hamburg**  
**Empire Riverside Hotel**  
 Bernhard-Nocht-Straße 97  
 20359 Hamburg



**Ingolstadt**  
**Parkhotel Heidehof**  
 Ingolstädter Straße 121  
 85080 Gaimersheim



**Frankfurt**  
**Mein Schlosshotel**  
 Frankfurter Straße 9  
 53150 Heusenstamm



## Ihr Schulungsteam vor Ort

Die Schulungen werden von unseren Profis geleitet, die Ihnen ihr Expertenwissen aus Theorie und Praxis in einer abwechslungsreichen und kompakten Schulungsagenda nahebringen.



**Dipl.-Ing. Oliver Heimann**  
Schulungsingenieur  
Luft/Wasser-Wärmepumpen  
Mitsubishi Electric Europe B.V.



**Eva-Maria Raschke**  
Expert Training & Education  
Mitsubishi Electric Europe B.V.



**Marcel Förster**  
Produktmanager Heating  
Mitsubishi Electric Europe B.V.



**Steffen Bauknecht**  
Deputy Manager Heating  
Heizungstechnik  
Mitsubishi Electric Europe B.V.



**Henry Auerbach**  
Staatlich geprüfter Techniker  
für Heizungs-, Klima- und  
Lüftungstechnik  
Sächsische SHK Beratungs-  
und Vertriebsgesellschaft mbH



**Stefan Grassmann**  
Zertifizierter Trainer  
Simonis Service Agentur



**Sven Kirchhoff**  
Solar Computer GmbH

## Ihr persönlicher Ansprechpartner aus der Region

Ein individueller Workshop ist für Sie interessant? Sie haben Rückfragen zu einem Schulungsangebot? Kontaktieren Sie dazu gerne Ihren Ansprechpartner aus der Region:



**Thorsten Koeppel**  
Vertriebsingenieur für  
Hamburg/Kiel/Osnabrück/  
Hannover/Göttingen  
Telefon +49 40 55620347-15



**Thomas Thyssen**  
Vertriebsingenieur für  
Ratingen/Düsseldorf/Bielefeld/  
Münster/Köln/Aachen/Siegen  
Telefon +49 2102 486-5350



**Harald Röber**  
Vertriebsingenieur für  
Kaiserslautern/Saarbrücken/  
Koblenz/Frankfurt/Kassel  
Telefon +49 6104 802-4321



**Andreas Kreibitz**  
Vertriebsingenieur für  
Stuttgart/Freiburg  
Telefon +49 711 327001-618



**Peter Külper**  
Vertriebsingenieur für  
Berlin/Rostock/Dresden/Erfurt  
Telefon +49 38202 459-840



**Andreas Amann**  
Vertriebsingenieur für  
München/Augsburg/Rosenheim  
Nürnberg/Schweinfurt/Passau  
Telefon +49 2102 486-4663



**Gerhard Gaubies**  
Technischer  
Vertriebsinnendienst  
Telefon +49 2102 486-5980



**Thai Thrung Hoang**  
Kaufmännischer  
Vertriebsinnendienst  
Telefon +49 2102 486-4063



**Melden Sie sich jetzt an!**

**Einfach immer die richtige Entscheidung**

Lassen Sie sich die professionellen Schulungen mit vielen praktischen Tipps nicht entgehen. Für einen optimalen Lernerfolg ist die maximale Gruppengröße auf 18 Teilnehmer je Schulung begrenzt. Bitte melden Sie sich frühzeitig schriftlich per Post, Fax oder E-Mail unter Verwendung Ihrer gültigen Kundennummer an.

**Per Post**

Mitsubishi Electric Europe B.V.  
Living Environment Systems  
Schulungsabteilung  
Mitsubishi-Electric-Platz 1  
40882 Ratingen

**Per Fax**

+49 2102 486-7910

**Per E-Mail**

les-training@meg.mee.com

**Für Rückfragen per Telefon**

+49 2102 486-1808

**Diese Seite einfach kopieren, ausfüllen und an uns senden**

**✓ Ja, ich (wir) nehme(n) verbindlich teil an:**

\_\_\_\_\_  
Schulungstitel 1

\_\_\_\_\_  
Seitenangabe

\_\_\_\_\_  
Veranstaltungsort

\_\_\_\_\_  
Veranstaltungsdatum

**Teilnehmer:**

\_\_\_\_\_  
Firmenname

\_\_\_\_\_  
Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Straße/Nr.

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
Mobil

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
1. Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
2. Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
3. Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Name in Druckbuchstaben

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

**Bitte beachten Sie:** Sollten Sie Ihre gebuchte Schulung nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, Ihre Teilnahme bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung schriftlich abzusagen. Sollten wir keine Absage erhalten, müssen wir Ihnen die Schulung mit 105,00 € berechnen.

